



# Techsend

Shipping Amazing Devices & Shaping the Future

## Szervíz bejelentőlap

### Kedves vásárlónk.

Sajnáljuk, ha megrendelt terméke nem működik rendeltetésszerűen. Kérjük, az alábbi mezőket töltsse ki, és termékét személyesen, vagy postai úton juttassa el címünkre:

### Techsend Webáruház

**1107 Budapest**

**Száva u. 9/A A16**

1. Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű, szervizünk a lefolytatott vizsgálatért 10000ft/ munkadíjat számít fel, a terméket a vizsgálati díj megtérítése után tudjuk átadni a beküldő részére a díj kiegyenlítése készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal lehetséges.

2. A beküldött cikkeket minden esetben meg kell tisztítani a futárszolgálat részére való átadást megelőzően. A koszos, szennyezett készülékeket szervizünk kizárólag a megtisztítás után tudja megvizsgálni/megjavítani, a tisztítás díja 1500ft melyet a termék átvételekor tudnak megfizetni készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal.

3. A beküldött csomagban a számlát és a szervízbejelentő lapot el kell helyezni, amennyiben a terméket személyesen juttatja el hozzánk, a dokumentumok kitöltésére a helyszínen is biztosítunk lehetőséget.

4. Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű a visszaszállítás költsége (1290ft) a beküldőt terheli.

5. Ha a bejelentés során egyértelmű, hogy a készülék jótállása már érvénytelen, vagy a meghibásodás a jótállás terhére nem javítható, úgy a diagnosztikai vizsgálat, és árajánlat készítés díja bruttó 5.000 Ft, amelyet a vizsgálat és ajánlatadás előtt kell megfizetni.

<b>Rendelési azonosító</b>			
<b>Számla sorszáma</b>			
<b>Vásárlás dátuma</b>			
<b>Termék azonosító(EAN)</b>		<b>Sorozatszám</b>	
<b>Termék neve</b>			
<b>Bejelentő neve</b>			
<b>Szállítási cím</b>			
<b>Telefonszám</b>			
<b>E-mail cím</b>			
<b>Hiba leírása</b>			
<b>Szállítás módja</b>	Személyes Átvétel / Házhozszállítás		

Kérjük, az alábbi táblázatban válaszoljon a kérdésekre, amennyiben hibabejelentése járművel kapcsolatos.

Történt esés, ütközés a készülékkel?	Igen/nem
Érte a készüléket nagy mennyiségű víz/eső?	Igen/nem
Mikor töltötte fel utoljára a készüléket?	
Használta az eszközt nagyobb terhek, más személyek szállítására?	Igen/nem
Korábban volt javítva/szervizelve a készülék?	Igen/nem

Szervíz tölti ki!

Beérkezés dátuma	
Szervíznek átadva	
Esetszám	
Szerviztől átvéve	
Visszaküldés módja	
Garanciális javítás	
Javítás	

Kérjük, amennyiben rendelkezik korábbi szervízdokumentációval, azt minden esetben küldje el részünkre.

Bejelentés dátuma

Aláírás